
IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI WEBSITE RUKUN WARGA (RW) 15 KECAMATAN SUKMAJAYA KOTA DEPOK SEBAGAI SARANA INFORMASI WARGA

Muhamad Sopyan
muhamadsopyan49@gmail.com

Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi Interstudi

Abstract:

This service is carried out in RW 15, Baktijaya Village, Sukmajaya District, Depok City, West Java, the activity carried out is to provide citizen information system facilities in the form of WebSite which is used for RW (rukun Warga) 15 with the aim of facilitating work in providing services to residents, and our task is to provide facilities and infrastructure to the RW 15 environment in the form of counseling, procurement, and maintenance of the Website Information System to RW 15 and their staff regarding this Website procurement program for RW 15 in particular and residents in general.

Key words : *WebSite, Information Facility*

Abstrak:

Pengabdian ini dilakukan di RW 15 Kelurahan Baktijaya Kecamatan Sukmajaya Kota Depok Jawa Barat, kegiatan yang dilakukan adalah memberikan layanan fasilitas sistem informasi warga dalam bentuk WebSite yang digunakan untuk RW (Rukun Warga) 15 dengan tujuan mempermudah pekerjaan dalam memberikan pelayanan kepada warga, dan tugas kami adalah memberikan sarana dan prasarana kepada lingkungan RW 15 dalam bentuk penyuluhan, pengadaan, dan pemeliharaan Sistem Informasi Website kepada RW 15 beserta jajarannya tentang program pengadaan WebSite ini untuk RW 15 khususnya dan warga pada umumnya.

Kata kunci; *WebSite, Sarana Informasi*

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi ke arah serba digital saat ini semakin pesat. Pada era digital seperti ini, manusia secara umum memiliki gaya hidup baru yang tidak bisa dilepaskan dari perangkat yang serba elektronik. Teknologi menjadi alat yang mampu membantu sebagian besar kebutuhan manusia. Teknologi telah dapat digunakan oleh manusia untuk mempermudah melakukan apapun tugas dan pekerjaan. Peran penting teknologi inilah yang membawa peradaban manusia memasuki era digital. Era digital telah membawa berbagai perubahan yang baik sebagai dampak positif yang bisa gunakan sebaik-baiknya. Namun dalam waktu yang bersamaan, era digital juga membawa banyak dampak negatif, sehingga menjadi tantangan baru dalam kehidupan manusia di era digital ini. Tantangan pada era digital telah pula masuk ke dalam berbagai bidang seperti politik, ekonomi, sosial budaya, pertahanan, keamanan, dan teknologi informasi itu sendiri. Era digital terlahir dengan kemunculan digital, jaringan internet khususnya teknologi informasi komputer. Media baru era digital memiliki karakteristik dapat dimanipulasi, bersifat jaringan atau internet. Media massa beralih ke media baru atau internet karena ada pergeseran budaya dalam sebuah penyampaian informasi. Kemampuan media era

digital ini lebih memudahkan masyarakat dalam menerima informasi lebih cepat. Dengan media internet membuat media massa berbondong-bondong pindah haluan.

Rukun Warga (RW) 15 di kelurahan Baktijaya Kecamatan Sukmajaya kota Depok secara geografis terletak tengah Kota. Disebelah utara berbatasan dengan Provinsi DKI Jakarta. Disebelah Barat berbatasan dengan Kabupaten Tangerang, Disebelah Selatan dan Timur berbatasan dengan kabupaten Bogor. Jarak tempuh ke Ibu Kota Jakarta kisaran 23 Km, yang dapat ditempuh sekitar 60 menit. Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi tentunya menjadi tuntutan warga RW 15 akan kebutuhan informasi yang berbasis digital Webside yang belum dimiliki oleh segenap jajaran pengurus RW 15 dalam melayani kebutuhan warga, ini merupakan sesuatu permasalahan yang harus diselesaikan.

Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi (STIKOM) InterStudi mengemban tugas Tri Dharma Perguruan Tinggi diantaranya adalah pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat. STIKOM InterStudi memiliki program pengabdian masyarakat yang dijalankan oleh dosen sebagai bentuk nyata tanggungjawab sosial kepada masyarakat sesuai dengan Visi dan Misi STIKOM InterStudi. Dalam program ini saya melaksanakan kegiatan pengabdian dengan judul “Implementasi System Informasi Website Rukun Warga 015 Kecamatan Sukmajaya Kota Depok Sebagai Sarana Informasi Warga”. Adapun tujuan pengabdian ini adalah untuk mewujudkan sistem informasi Webside RW 15 agar bisa dimanfaatkan oleh segenap pengurus RW 15 dan seluruh warga pada umumnya.

TINJAUAN TEORI

Pengertian Komunikasi

Sebuah definisi singkat di buat oleh Harold D.Lasswell bahwa cara yang tepat untuk menerangkan suatu tindakan komunikasi ialah menjawab pertanyaan “Siapa yang menyampaikan, apa yang disampaikan, melalui saluran apa, kepada siapa, dan apa pengaruhnya” (Cangara 2014)

Komunikasi Massa

Definisi Komunikasi massa yang paling sederhana dikemukakan oleh Bittner (Rakhmat 2005), yakni: komunikasi massa adalah pesan yang dikomunikasikan melalui media massa pada sejumlah besar orang (*massa communication is messages communicated through a mass medium to a large number of people*). Dari definisi tersebut dapat diketahui bahwa komunikasi massa itu harus menggunakan media massa (Ardianto, 2014).

Jaringan (Network) Antar Pengguna

Kata “jaringan (*network*)” bias dipahami dalam terminology bidang teknologi seperti ilmu komputer yang berarti infrastruktur yang menghubungkan antara computer maupun perangkat keras (*hardware*) lainnya. Koneksi ini diperlukan karena komunikasi bias terjadi jika antar komputer terhubung, termasuk di dalamnya perpindahan data (Nasrullah, 2016).

Informasi (Information)

Informasi menjadi entitas yang penting dari media social. Sebab tidak seperti media-media lainnya di internet, pengguna media soisal mengkreasikan representasi identitasnya, memproduksi konten, dan melakukan interaksi berdasarkan informasi. Bahkan informasi menjadi semacam komoditas dalam masyarakat informasi (*information society*). Informasi diproduksi, dipertukarkan, dan dikonsumsi yang menjadikan informasi itu komoditas bernilai sebagai bentuk baru dari kapitalisme yang dalam pembahasan sering disebut dengan berbagai istilah, seperti informasional. (Castells,2010), serta pengetahuan atau knowing (Thirft, 2005 dalam Gane & Beer,2008).

Pengertian Website

Website adalah kumpulan halaman web yang saling terhubung dan file-filenya saling terkait. Web terdiri dari dari page atau halaman, dan kumpulan halaman yang dinamakan homepage. Homepage berada pada posisi teratas, dengan halaman-halaman terkait berada di bawahnya. Biasanya setiap halaman di bawah homepage disebut child page, yang berisikan hyperlink ke halaman lain dalam web (Gregorius, 2000).

Menurut Hakim Lukmanul (2004) Website merupakan fasilitas internet yang menghubungkan dokumen dalam lingkup lokal maupun jarak jauh. Dokumen pada website disebut dengan web page dan link dalam website memungkinkan pengguna bisa berpindah dari satu page ke page lain (hyper text), baik diantara page yang disimpan dalam server yang sama maupun server diseluruh dunia. Page diakses dan dibaca melalui browser seperti Netscape Navigator, internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome dan aplikasi browser lainnya (Harmayani, 2020).

METODE

Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilaksanakan pada bulan September 2021 bertempat RW 15 kecamatan Sukmajaya Kota Depok. Kegiatan yang dilaksanakan meliputi penyampaian tentang keberadaan sebuah informasi digital berbasis Website sebagai sarana informasi warga.

Kegiatan ini dilakukan melalui beberapa tahapan sebagai berikut :

1. Persiapan meliputi :
 - a. Melakukan survey tempat pengabdian masyarakat yaitu RW 15 Kecamatan Sukmajaya Kota Depok.
 - b. Permohonan izin kepada pengurus RW 15.
 - c. Mengurus Administrasi (surat-menyurat)
 - d. Persiapan alat dan akomodasi
 - e. Persiapan tempat untuk simulasi.
2. Kegiatan pembuatan Website meliputi :
 - a. Pembukaan dan perkenalan dengan Pengurus RW 15 yang menjadi sasaran kegiatan.
 - b. Penjelasan mengenai pengertian website, mengenai fungsi, kegunaan, manfaat dan pemeliharaan yang akan diimplementasikan untuk warga RW 15.
 - c. Tanya jawab dengan pengurus RW 15 tentang penggarapan pembuatan Website.

Kegiatan Lanjutan

Kegiatan pengabdian masyarakat Implementasi System Informasi Website Rukun Warga 015 Kecamatan Sukmajaya Kota Depok Sebagai Sarana Informasi Warga. Kami berharap kegiatan pengabdian ini terlaksana dengan baik dan diharapkan dapat berkelanjutan dalam bentuk yang lain yang tentunya untuk kepentingan warga serta menginginkan adanya kegiatan yang berkelanjutan.

Pengenalan sebuah Program Website kepada Pengurus RW 15 Jadwal Kegiatan Pengabdian Masyarakat / Roadmap Implementasi System Informasi Website Rukun Warga 015 Kecamatan Sukmajaya Kota Depok Sebagai Sarana Informasi warga

HARI/TANGGAL	JAM	KEGIATAN	TEMPAT
Sabtu, 25 September 2021	15.30 – 18:00	Perkenalan sekaligus penjelasan program kegiatan dengan ketua RW dan jajarannya.	Balai RW 15
Minggu, 26 september 2021	15.30 – 18:00	Sharing dengan pengurus RW 15 kebutuhan informasi apa yang dibutuhkan di dalam Website yang akan dibuat	Balai RW 15
Sabtu, 02 Oktober 2021	15.30 – 18:00	Reviue Website yang sudah dibuat dan fungsi-funsinya kepada pengurus RW 15 dan jajarannya.	Balai RW 15
03 Okt – 25 Nov 2021	19.00 – 21.00	Pengiputan data base warga RW 15 di sistem aplikasi	Fleksibel
Sabtu, 27 November 2021	15.30 – 18:00	Penjelasan cara mengelola, pemeliharaan dan pengoperasionalkannya sistem program website kepada Pengurus RW 15	Balai RW 15

HASIL DAN PEMBAHASAN

Output dan Outcome

Output yang didapat dari kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah :

1. Pengurus RW 15 dan warga masyarakat mendapatkan segala bentuk informasi semua kegiatan yang dilaksanakan di lingkungan RW 15 seperti demografi warga, lapaoran keuangan, program kerja, dll.
2. Dari hasil implementasi ini warga RW 15 dapat memahami betapa pentingnya keberadaan informasi berbasis digital ini untuk kepentingan bersama.
3. Inilah Link yang berhasil dibuat: <https://15baktijaya.com>

Sedangkan *Outcome* yang didapatkan diantaranya adalah :

1. Dengan adanya program pengabdian masyarakat ini yang berupa pembuatan Website RW 15 diharapkan dapat membantu warga RW 15 dalam mengakses informasi yang dibutuhkan kaitannya dalam hidup bermasyarakat di lingkungan RW 15.
2. Diharapkan kegiatan ini sebagai salah satu wadah silaturahmi dan bentuk kerjasama yang berkesinambungan antara warga RW 15 dengan civitas akademika Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi Interstudi.
3. Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi Interstudi semakin dikenal sebagai institusi yang peduli terhadap keinginan masyarakat.

Deskripsi Proses Kegiatan

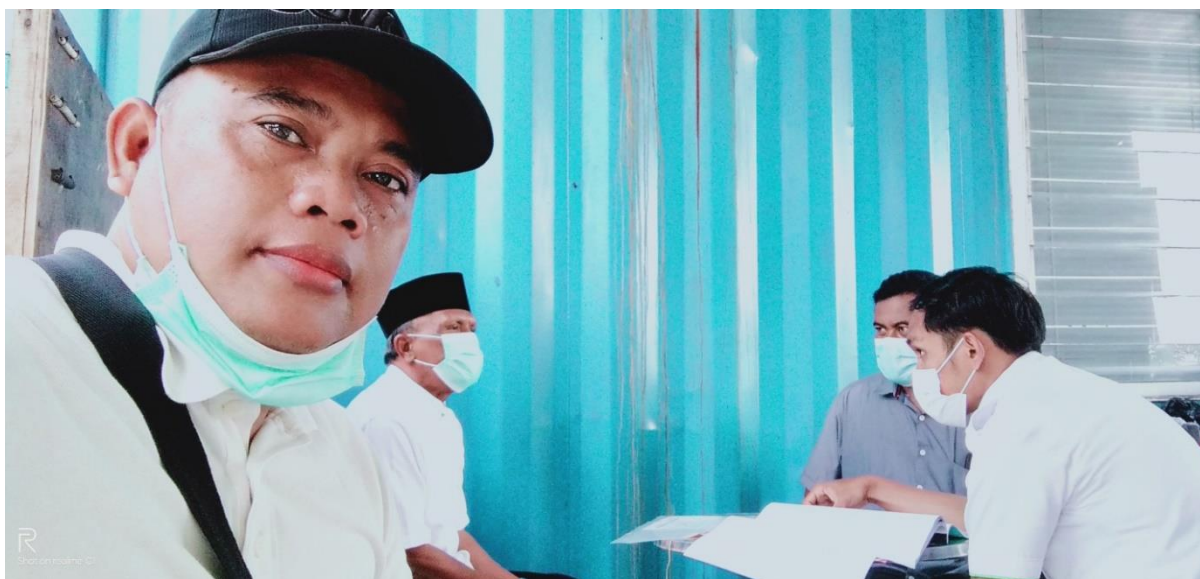
Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini tentang “Implementasi System Informasi Website Rukun Warga 015 Kecamatan Sukmajaya Kota Depok Sebagai Sarana Informasi Warga” secara umum berjalan dengan lancar. Ketua RW 15 mendukung penuh kegiatan ini sebagai bentuk pelayanan terhadap warga RW 15 dalam hal informasi berbasis digital website.

Sebelum melakukan kegiatan saya memperkenalkan diri terlebih dahulu maksud dan tujuan serta kemudian memberikan gambaran tentang Implementasi System Informasi Website Rukun Warga 015 Kecamatan Sukmajaya Kota Depok Sebagai Sarana Informasi Warga yang sedang dibutuhkan saat ini. Selama penjelasan tentang kegiatan ini Ketua RW dan jajarannya sangat antusias dan menyimak apa yang saya sampaikan. Acara ini berjalan kurang lebih 60 menit dan diakhir acara dibuka tanya jawab terkait penjelasan yang disampaikan

Adapun kendala yang didapat selama proses penjelasan ini adalah masih minimnya pengurus tentang dunia media digital sehingga perlu menjelaskan lebih rinci dan jelas agar pengurus dapat mengerti tentang penjelasan yang disampaikan.



Perkenalan sekaligus penjelasan program kegiatan dengan ketua RW 15 Kel.Baktijaya, Kec.Sukmajaya Kota Depok Bapak.Amirsyam (sebelah kiri) dan saya



Sharing dengan pengurus RW 15 tentang kebutuhan sistem informasi

Keberlanjutan Program

Kegiatan pengabdian masyarakat Implementasi System Informasi Website Rukun Warga 015 Kecamatan Sukmajaya Kota Depok Sebagai Sarana Informasi Warga ini terlaksana dengan baik bahkan pengurus RW 15 mengharapkan ini dapat berlanjut dengan bentuk yang lain yang tentunya untuk kepentingan warga RW 15 serta mengharapkan adanya kegiatan yang berkelanjutan.

Rekomendasi Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan evaluasi dan monitoring yang dilakukan maka rekomendasi yang saya ajukan bagi kegiatan ini :

1. Kegiatan serupa ini seharusnya dilaksanakan bukan hanya pada tingkat RW saja tetapi bisa ditingkatkan pada level Kelurahan ataupun tingkat Kecamatan
2. Diadakan kerjasama dalam pemeliharaan website yang sudah berjalan.



Sosialisasi Program Sistem Informasi RW 15 yang sudah selesai dengan pengurus RW dan RT





Sosialisasi Program Sistem Informasi RW 15 yang sudah selesai dengan pengurus RW dan RT (lanjutan)

KESIMPULAN

Pengabdian pada masyarakat mengenai Implementasi System Informasi Website Rukun Warga 015 Kecamatan Sukmajaya Kota Depok sebagai sarana informasi warga RW 15 berjalan dengan baik dan mendapatkan respon yang cukup baik dari pengurus RW 15 dan warga pada umumnya. Ini merupakan Suatu kebanggaan tersendiri buat saya bisa memberikan sumbangsih pemikiran dan karya kepada warga RW 15 kelurahan Baktijaya Kecamatan Sukmajaya, kota Depok.

Berdasarkan kesimpulan diatas, Kegiatan ini pengabdian seperti ini bisa dilakukan secara berkala dengan lokasi yang berbeda dengan sasaran kepada masyarakat yang benar-benar membutuhkan sumbangsih dari Dosen, Mahasiswa dan pihak yang terkait dan harus dijadikan penyemangat kepada para dosen dan mahasiswa selain memberikan ilmu, pemikiran dan ide tetapi juga sebagai salah satu syarat untuk mengejar jenjang kepangkatan dosen.

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terimakasih untuk Ketua Yayasan Interstudi beserta jajarannya atas support yang diberikan, Ketua STIKOM serta struktural yang tidak bisa disebutkan satu persatu, RW 15 kelurahan Baktijaya Kecamatan Sukmajaya, kota Depok atas support dan pasrtisipasinya, dan seluruh rekan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

DAFTAR RUJUKAN

- Ardianto, *Elvinaro*, dkk. 2014. *Komunikasi Massa Suatu Pengantar*. Bandung: Simbiosia Rekatama Media
- Cangara, Hafied. 2014. *Pengantar Ilmu Komunikasi (Edisi Kedua)*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Castells, M. 2010a. *The Information Age, Economy, Society, and Culture*. Malden,MA: Blackwell Publishing, Ltd.
- Gane, N., & Beer, D. 2008. *New Media, The Key Concepts*. New York: Berg.
- Harmayani, et al. (2020). *E-commerce: Suatu Pengantar Bisnis Digital*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Lukmanul, Hakim, 2004. *Website Merupakan Fasilitas Internet*. Jakarta: Gramedia.
- Nasrullah, Rulli (2016) *Komunikasi Antar Budaya: Di Era Budaya Siber*. Jakarta:Kencana
- Rakhmat, Jalaluddin. 2005. "Psikologi Komunikasi Massa.". Bandung: *PT. Remaja Rosda Karya*.